

## FORMULAR RETUR

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

\_\_\_\_\_

Motivul returnarii fiind: \_\_\_\_\_

Numar comanda: \_\_\_\_\_ primita la data: \_\_\_\_\_

Optiunile mele de retur sunt:

- Doresc schimb marime acelasi produs
- Doresc inlocuirea produsului cu unul nou
- Doresc returnarea contravalorii achitate in cont bancar:

Numar de cont bancar: \_\_\_\_\_

Titular: \_\_\_\_\_

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Pentru returul produselor achizitionate este important sa aveti in vedere urmatoarele:

1. Schimbul sau returul produsului achizitionat din magazinul online MATHILDE se poate efectua in termen de 14 zile calendaristice de la data livrarii.
2. Orice returnare de produs va fi inregistrata printr-o notificare expediata in prealabil pe adresa de e-mail [online@mathilde.ro](mailto:online@mathilde.ro) sau [contact@mathilde.ro](mailto:contact@mathilde.ro) .

Data \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_