

## FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT

Către:

MATHILDE / RO-PARTNER CONSTRUCT S.R.L.

Str. Lungă nr. 102, Braşov, România

E-mail: [contact@mathilde.ro](mailto:contact@mathilde.ro) / [online@mathilde.ro](mailto:online@mathilde.ro)

### NOTIFICARE PRIVIND RETRAGEREA DIN CONTRACT

Prin prezenta vă informez că mă retrag din contractul încheiat la distanță privind următorul produs/următoarele produse:

Numărul comenzii: \_\_\_\_\_

Data comenzii: \_\_\_\_\_

Data primirii produsului: \_\_\_\_\_

Produsul/produsele returnate: \_\_\_\_\_

Numele consumatorului: \_\_\_\_\_

Adresa consumatorului: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### MODALITATEA DE RESTITUIRE

În cazul unei plăți efectuate prin card, rambursarea se va efectua, conform legislației aplicabile, prin aceeași modalitate de plată utilizată pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul acceptă în mod expres o altă modalitate de rambursare.

Nu este necesară comunicarea unui cont IBAN pentru rambursarea unei plăți efectuate cu cardul.

### MOTIVUL RETURULUI

Această rubrică este opțională și nu este necesară pentru exercitarea dreptului legal de retragere.

☐ Mărimea nu este potrivită

☐ Produsul nu corespunde așteptărilor mele

☐ Nu mai doresc produsul

☐ Am comandat din greșeală

☐ Alt motiv: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Semnătura consumatorului \_\_\_\_\_

(doar în cazul în care formularul este transmis pe suport hârtie)

### INFORMAȚII IMPORTANTE

Exercitarea dreptului legal de retragere nu este condiționată de completarea prezentului formular. Consumatorul poate transmite și o altă declarație neechivocă prin care își exprimă decizia de retragere din contract, inclusiv prin e-mail sau prin funcția online de retragere disponibilă pe [mathilde.ro](http://mathilde.ro).

Costurile directe aferente returnării produsului sunt suportate de consumator, în condițiile legislației aplicabile și ale informațiilor comunicate înainte de încheierea contractului.

Consumatorul este responsabil numai pentru diminuarea valorii produsului rezultată din manipularea acestuia într-o măsură care depășește ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării sale.

Pentru informații complete privind dreptul de retragere, condițiile de retur și rambursarea sumelor, vă rugăm să consultați secțiunea „Livrare & Retur” de pe [mathilde.ro](http://mathilde.ro).